

ARX Comércio e Soluções Empresariais LTDA, com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus clientes, declara em sua Política de Gestão Integrada o compromisso em:

- Prestar e oferecer um atendimento justo e coeso, cumprindo os requisitos legais, administrativos de cada cliente e as diretrizes da gestão antissuborno.
- Investir e implantar novas tecnologias que tragam eficiência, qualidade e economia;
- Aprimorar e melhorar continuamente nossos processos, cumprimento de leis, legislações vigentes e prevenção de atos ilícitos
- Prestar serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando e tornando cada vez mais ágil o nosso atendimento;
- Acompanhar os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos e padrões de qualidade estabelecidos.
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando e condicionando nossos profissionais à excelência de nossos atendimentos;
- Tolerância zero ao suborno, proibindo qualquer oferta, solicitação ou aceitação de vantagens indevidas, financeiras ou não, em troca de benefícios ou favorecimentos.
- Comprometer-se a asseverar autoridade e independência ao Compliance Officer, garantindo acesso direto à alta administração, autonomia para tomar decisões e capacidade de implementar, monitorar e reforçar as políticas antissuborno de forma eficaz.
- Garantir que toda denúncia será tratada e investigada, preservando a confidencialidade das informações e assegurando que nenhuma represália ocorrerá contra os denunciantes, de boa-fé.
- Comprometer-se a adotar meios adequados para alcançar os objetivos da qualidade e antissuborno, implementando ações eficazes, monitorando o desempenho e promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão integrado.
- Aplicar ações disciplinares em caso de descumprimento da Política Antissuborno e dos requisitos do sistema de gestão, de acordo com as leis vigentes, assegurando a conformidade e a integridade dentro da organização.

Objetivos da Qualidade:

- Entregar o melhor atendimento possível de nossos serviços;
- Agilizar o fluxo de nossos processos;
- Garantir uma maior satisfação dos nossos clientes;
- Manter resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Promover um ambiente de trabalho saudável aos nossos colaboradores;
- Estabelecer um relacionamento próximo e de confiança com os nossos clientes;

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA INTEGRADA

- Monitorar ativamente o Canal de Denúncias, garantindo o tratamento adequado e confidencialidade das informações recebidas;
- Tolerância zero em relação ao suborno;

Missão:

Promover uma administração coesa e responsiva que garanta uma maior satisfação através de processos eficientes e uma equipe experiente, comprometida e engajada.

Visão:

Potencializar os resultados trazendo uma maior economia na aquisição de produtos e contratação de serviços através do volume de nossos clientes unidos em uma única estrutura administrativa.

Valores:

EFICIÊNCIA: Engajamento com a assertividade é fundamental quando o melhor é o mínimo exigido.

PROATIVIDADE: Nossa experiência nos deixa à frente e preparados.

DEDICAÇÃO: Temos prazer no que fazemos, nosso esforço não nos esgota.

ÉTICA: Nada melhor que transparência nas informações para a conquista de confiança.

CAPACITAÇÃO E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL: Acreditamos em pessoas e investimos em desenvolvimento pessoal e profissional o quanto e enquanto for necessário.

GRATIDÃO A DEUS: O seu amor nos faz melhor!

RESPONSABILIDADE SOCIAL: Nosso compromisso com a inclusão e com a qualidade de vida de nossa sociedade é constante e crescente.

Goiânia, 27 de dezembro de 2024.



Marcos Henrique Ribeiro Araújo
Diretoria